RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

France Travail

ANNEXE 5 au CCFT

Référentiel du contrôle qualité
Prestations de nettoyage

Notation
Satisfaisant
Passable
Non satisfaisant
Non applicable

Site France Travail :	
Date du contrôle	jj/mm/aa
Nom du représentant de France Travail OU du Prestataire en charge du contrôle :	
Nom du représentant du Prestataire de nettoyage :	

Résultat global du contrôle
100%

CONTRÔLE DES PRESTATIONS DE NETTOYAGE	Evaluation du contrôle Qualité	Coef.de pondération
Zones de réception du public : hall d'accueil, bureau de réception, escalier, ascenseur, couloir…		
Contrôle de l'entretien des sols : ils doivent être propres et exempts de toutes salissures ou poussières	Satisfaisant	3
Contrôle du mobilier de travail : les bureaux, plans de travail, meubles et armoires doivent être propres et dépoussiérés	Satisfaisant	2
Contrôle de la propreté des poubelles et conteneurs : ils doivent être vides et sans trâces ni salissures	Satisfaisant	2
Contrôle de la propreté des portes et parois : elles doivent être propres et exemptes de toutes traces et salissures, y compris sur les poignées, plaques de propreté, interrupteurs et digicodes	Satisfaisant	3
Contrôle de la propreté des plinthes, rebords de fenêtres, rampes et mains courantes, signalétique, panneaux d'affichage, boîtiers de sécurité, extincteurs, radiateurs et climatiseurs	Satisfaisant	1
Contrôle de l'absence de toiles d'araignées dans l'ensemble de la zone de réception du public	Satisfaisant	2
Note globale attribuée pour la zone	100%	**13**
Taux d'acceptabilité - seuil de conformité 90%		
Commentaires et actions correctives à mettre en œuvre dans les délais impartis		
Zones administratives : bureau classique, salles de réunion ou de formation, locaux techniques, couloir…		
Contrôle de l'entretien des sols : ils doivent être propres et exempts de toutes salissures ou poussières	Satisfaisant	3
Contrôle du mobilier de travail : les bureaux, plans de travail, meubles et armoires doivent être propres et dépoussiérés	Satisfaisant	2
Contrôle de la propreté des poubelles et conteneurs : ils doivent être vides et propres	Satisfaisant	2
Contrôle de la propreté des portes et parois : elles doivent être propres et exemptes de toutes traces et salissures, y compris sur les poignées, plaques de propreté, interrupteurs et digicodes	Satisfaisant	2
Contrôle de la propreté des plinthes, rebords de fenêtres, rampes et mains courantes, signalétique, panneaux d'affichage, boîtiers de sécurité, extincteurs, radiateurs et climatiseurs	Satisfaisant	1
Contrôle de l'absence de toiles d'araignées dans l'ensemble de la zone administrative	Satisfaisant	2
Note globale attribuée pour la zone	100%	**12**
Taux d'acceptabilité 90%		
Commentaires et actions correctives à mettre en œuvre dans les délais impartis		
Zones sanitaires : toilettes,…		
Contrôle de l'entretien des sols : ils doivent être propres et exempts de toutes salissures ou poussières	Satisfaisant	3
Contrôle de la propreté des appareils sanitaires : robinetterie, lavabos, WC, urinoirs, abattants , lunettes, mécanismes de chasse d'eau, poignées de porte et entourage, balayettes et socles doivent être propres et exempts de toutes salissures, poussières ou calcaire	Satisfaisant	3
Contrôle de la propreté des poubelles et conteneurs : ils doivent être vides, propres et désinfectés	Satisfaisant	2
Contrôle de la propreté des distributeurs de consommables	Satisfaisant	2
Contrôle de la propreté des portes et parois murales : elles doivent être propres et exemptes de toutes traces et salissures, y compris sur les poignées, tuyauteries apparentes, miroirs, interrupteurs	Satisfaisant	2
Contrôle de la propreté des plinthes, rebords de fenêtres et radiateurs	Satisfaisant	1
Contrôle de l'absence de toiles d'araignées dans l'ensemble des zones sanitaires	Satisfaisant	1
Note globale attribuée pour la zone	100%	**14**
Taux d'acceptabilité 90%		
Commentaires et actions correctives à mettre en œuvre dans les délais impartis		

Zones espaces détente : cantine, petite cafétéria, espace café…			
Contrôle de l'entretien des sols : ils doivent être propres et exempts de toutes salissures ou poussières		Satisfaisant	3
Contrôle du mobilier : les plans de travail et les meubles doivent être propres et dépoussiérés		Satisfaisant	3
Contrôle de la propreté des lavabos, éviers et robinetterie, faïences et distributeurs de consommables : ils doivent être propres et exempts de toutes salissures et calcaire/tartre		Satisfaisant	3
Contrôle de la propreté des équipements de cuisine et appareils électroménagers : ils doivent être propres intérieur et extérieur		Satisfaisant	3
Contrôle de la propreté des poubelles et conteneurs : ils doivent être vides et propres		Satisfaisant	2
Contrôle de la propreté des portes et des murs : ils doivent être propres et exemptes de toutes traces et salissures, y compris sur les poignées, tuyauteries apparentes, interrupteurs et digicodes		Satisfaisant	2
Contrôle de la propreté des plinthes, rebords de fenêtres, rampes et mains courantes, signalétique, panneaux d'affichage, boîtiers de sécurité, extincteurs, radiateurs et climatiseurs		Satisfaisant	1
Contrôle de l'absence de toiles d'araignées dans l'ensemble des zones de détente		Satisfaisant	2
Note globale attribuée pour la zone		100%	**19**
Taux d'acceptabilité	90%		
Commentaires et actions correctives à mettre en œuvre dans les délais impartis			

Zones extérieures : parking ouvert ou fermé, terrasse, abord,…			
Contrôle de la propreté des abords, du local à poubelle (+ local à vélo si concerné) : ils doivent être propres et exempts de tous papiers et détritus sur le sol		Satisfaisant	3
Contrôle de la propreté des portes d'accès : elles doivent être propres et exemptes de toutes traces et salissures, y compris sur les poignées, interphone, digicodes		Satisfaisant	2
Contrôle de la propreté des poubelles et cendriers extérieurs : ils doivent être vides et propres		Satisfaisant	1
Contrôle de l'absence de toiles d'araignées dans l'ensemble des zones extérieures		Satisfaisant	2
Note globale attribuée pour la zone		100%	**8**
Taux d'acceptabilité	90%		
Commentaires et actions correctives à mettre en œuvre dans les délais impartis			

Suivi du site			
Contrôle de l'utilisation du cahier de liaison et complétude du cahier de présence		Satisfaisant	2
Vérification du réapprovisionement régulier des stocks de consommables		Satisfaisant	3
Note globale attribuée pour la zone		100%	**5**
Taux d'acceptabilité	90%		
Commentaires et actions correctives à mettre en œuvre dans les délais impartis			

Vitrerie			
Etat général de nettoyage de la vitrerie		Satisfaisant	3
Note globale attribuée pour la zone		100%	**3**
Taux d'acceptabilité	90%		
Commentaires et actions correctives à mettre en œuvre dans les délais impartis			

Nombre de criteres pris en compte	7